Договор публичной оферты

Редакция 1.3 от 21.10.2026
ТОО «MEGABITE-CRM» · БИН 250840007908 · https://doirastan.kz/documents/oferta/

ТОО «MEGABITE-CRM» (БИН 250840007908), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает неопределённому кругу лиц, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ, опубликованный по адресу https://doirastan.kz/documents/oferta/.

1.2. Сайт — интернет-ресурс Исполнителя по адресу https://doirastan.kz.

1.3. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.4. Программное обеспечение (ПО) — программы для ЭВМ (amoCRM, Битрикс24, виджеты и иные продукты), право использования которых передаётся Заказчику.

1.5. Услуги — работы по настройке, внедрению, интеграции, обучению и сопровождению ПО, оказываемые Исполнителем.

1.6. Спецификация — перечень ПО и Услуг с ценами и сроками, направляемый Заказчику в составе коммерческого предложения или счёта.

1.7. Счёт — документ на оплату, содержащий состав и стоимость ПО и Услуг.

1.8. Правообладатель — третье лицо, обладающее исключительными правами на соответствующее ПО.

1.9. Техническое задание (ТЗ) — согласованный с Заказчиком документ, определяющий объём и требования к Услугам.

1.10. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём оплаты выставленного Счёта.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику неисключительные права использования ПО и (или) оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями Счёта и Спецификации.

2.2. Состав, сроки и стоимость по каждому заказу определяются Спецификацией и Счётом, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Заказчик обращается к Исполнителю по телефону, в WhatsApp или по электронной почте. Контакты указаны на Сайте и в разделе 12.

3.2. Исполнитель готовит коммерческое предложение и Спецификацию с перечнем ПО и Услуг, после согласования выставляет Счёт.

3.3. Акцептом Оферты и моментом заключения Договора является оплата Счёта Заказчиком в полном объёме, если в Счёте не указан иной порядок.

3.4. Заказ считается оформленным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.5. Любые консультации Исполнителя носят рекомендательный характер. Окончательное решение о выборе ПО и Услуг принимает Заказчик. Оплачивая Счёт, Заказчик подтверждает согласие с составом заказа.

3.6. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, опубликованными на Сайте.

4. Стоимость и порядок расчётов

4.1. Стоимость ПО и Услуг определяется прайс-листом Исполнителя и фиксируется в Счёте и Спецификации.

4.2. Все расчёты производятся в тенге (KZT) безналичным перечислением денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в разделе 12. Заказчик — физическое лицо может оплатить Счёт через Kaspi. Порядок оплаты по каждому заказу указывается в Счёте.

4.3. Стандартным условием является предварительная оплата в размере 100%, если в Счёте не указано иное.

4.4. Цены на лицензии ПО зависят от условий Правообладателей и могут изменяться. Стоимость, зафиксированная в оплаченном Счёте, изменению не подлежит.

4.5. Комиссии банков и платёжных систем оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.6. Оплата на Сайте не производится: Сайт не содержит платёжной страницы и не принимает данных банковских карт.

4.7. При просрочке оплаты по Счёту Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до погашения задолженности, уведомив об этом Заказчика по одному из каналов связи, указанных в пункте 11.3. Такая приостановка не является нарушением обязательств Исполнителя; сроки оказания Услуг продлеваются на период приостановки.

5. Порядок оказания и приёмки Услуг

5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после поступления оплаты. Сроки согласовываются сторонами и указываются в Спецификации или ТЗ.

5.2. Лицензии на ПО активируются в сроки, установленные Правообладателем, после поступления оплаты.

5.3. По завершении работ Исполнитель направляет Заказчику Акт выполненных работ (оказанных услуг) по электронной почте, через систему электронного документооборота либо на бумаге.

5.4. Услуги считаются принятыми в полном объёме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты направления Акта Заказчик не представил мотивированный письменный отказ от приёмки на адрес электронной почты, указанный в разделе 12.

6. Ответственность и ограничение гарантий

6.1. За неисполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Всё ПО предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель не отвечает за безошибочную работу ПО, его соответствие субъективным ожиданиям Заказчика и за сохранность данных, размещённых Заказчиком в ПО.

6.3. Единственным документом, определяющим состав, объём и критерии качества Услуг, является ТЗ.

6.4. При отсутствии ТЗ Исполнитель оказывает Услуги, руководствуясь профессиональным опытом; несоответствие результата субъективным ожиданиям Заказчика в этом случае не является основанием для претензий.

6.5. Заказчик несёт ответственность за полноту и корректность ТЗ независимо от того, кем оно составлено.

6.6. Договорённости, не зафиксированные в утверждённом ТЗ или в Спецификации, юридической силы не имеют.

6.7. Претензии к работе самого ПО разрешаются между Заказчиком и Правообладателем в порядке, установленном лицензионным соглашением Правообладателя.

6.8. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью фактически оказанных Услуг без учёта стоимости лицензий ПО, за исключением случаев, когда такое ограничение не допускается законодательством Республики Казахстан.

7. Возврат денежных средств

7.1. Условия возврата средств за лицензии ПО определяются политикой и лицензионным соглашением Правообладателя. Заказчик обязан ознакомиться с ними до оплаты.

7.2. Возврат средств за Услуги не производится, если они оказаны надлежащим образом и приняты Заказчиком, в том числе в порядке пункта 5.4.

7.3. Надлежащим признаётся оказание Услуг, которое соответствует согласованному ТЗ, а при его отсутствии — выполнено в соответствии с пунктом 6.4.

7.4. При отказе Заказчика от неоказанных Услуг возврату подлежит их стоимость за вычетом расходов, фактически понесённых Исполнителем к моменту отказа.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

8.2. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам сведения, ставшие известными в ходе исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, эпидемий, кибератак, масштабных сбоев в IT-инфраструктуре, прекращения работы ПО по решению Правообладателя и иных подобных обстоятельств.

9.2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

9.3. Если обстоятельства действуют более 60 дней, любая из сторон вправе расторгнуть Договор. Заказчик при этом оплачивает фактически оказанные Услуги; стоимость активированных лицензий возврату не подлежит.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны разрешают споры путём переговоров. При невозможности договориться сторона направляет письменную претензию; срок ответа — 10 календарных дней.

10.2. К Договору применяется право Республики Казахстан. Неурегулированный спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Алматы) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Заключительные положения

11.1. Оферта действует с момента публикации на Сайте до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе изменять Оферту в одностороннем порядке. К оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая на момент Акцепта; номер и дата редакции указаны на странице документа.

11.3. Официальными каналами связи признаются адреса электронной почты Сторон, указанные в Счёте и в разделе 12, а также WhatsApp по контактам, указанным на Сайте и в разделе 12. Сообщения, направленные по этим каналам, считаются исходящими от Стороны и полученными другой Стороной в день отправки.

11.4. Юридически значимые уведомления — об отказе от Договора, о претензии и о взыскании задолженности — направляются по электронной почте или на почтовый адрес, указанный в разделе 12. WhatsApp для таких уведомлений не используется.

11.5. Изменения объёма Услуг оформляются дополнением к ТЗ или новой Спецификацией.

12. Реквизиты Исполнителя

- Наименование: ТОО «MEGABITE-CRM»
- БИН: 250840007908
- Юридический адрес: Казахстан, 050000, г. Алматы, Алатауский район, мкр. Самгау, ул. Зеленая, д. 20
- Банк: АО «Kaspi Bank»
- БИК: CASPKZKA
- ИИК: KZ78722S000047714193
- КБЕ: 17
- Сайт: https://doirastan.kz
- Электронная почта: info@doirastan.kz
- Телефон: +7 (707) 154-48-91
- WhatsApp: +7 (771) 203-35-96