Пользовательское соглашение

Редакция 1.3 от 21.10.2026
ТОО «MEGABITE-CRM» · БИН 250840007908 · https://doirastan.kz/documents/soglashenie/

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет правила и условия использования интернет-ресурса https://doirastan.kz (далее — «Сайт»), принадлежащего ТОО «MEGABITE-CRM» (БИН 250840007908) (далее — «Компания»).

Использование Сайта, включая просмотр информации и обращение в Компанию по указанным на Сайте контактам, означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения. Если вы не согласны с его условиями — прекратите использование Сайта.

1. Термины и определения

1.1. Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, использующее Сайт.

1.2. Информационные материалы — контент, размещённый Компанией на Сайте: описания услуг, тарифы, статьи, изображения, видео.

1.3. Персональные данные — сведения, позволяющие идентифицировать физическое лицо; обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

1.4. Обращение — сообщение Пользователя, направленное в Компанию по указанным на Сайте контактам: телефонным звонком, в WhatsApp или по электронной почте.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение регулирует отношения между Компанией и Пользователем, возникающие при использовании Сайта, его сервисов и Информационных материалов.

2.2. Соглашение не регулирует коммерческие отношения по приобретению лицензий на программное обеспечение и услуг: они регулируются Договором публичной оферты.

3. Статус Соглашения и связь с Публичной офертой

3.1. Соглашение является договором присоединения. Акцептом его условий признаётся любое действие Пользователя по использованию Сайта.

3.2. Приобретение лицензий и услуг регулируется отдельным документом — Договором публичной оферты, опубликованным по адресу https://doirastan.kz/documents/oferta/.

3.3. Пользователь, намеревающийся приобрести лицензии или услуги, обязан ознакомиться с условиями Оферты до оплаты.

4. Обращения и связь с Компанией

4.1. Сайт не содержит форм отправки данных, регистрации и личного кабинета. Связь с Компанией возможна по телефону, в WhatsApp и по электронной почте — контакты указаны в разделе 9.

4.2. Обращаясь в Компанию, Пользователь подтверждает достоверность сообщённых им данных и соглашается на их обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.3. Обращение не является офертой или заказом и не влечёт обязательств Компании по оказанию услуг. Оно означает лишь просьбу связаться с Пользователем.

4.4. Компания связывается с Пользователем по указанным им контактам в рабочее время.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Информационные материалы, дизайн, логотипы и иные объекты на Сайте являются интеллектуальной собственностью Компании либо используются ею на законном основании и защищены законодательством Республики Казахстан.

5.2. Товарные знаки и наименования программных продуктов третьих лиц принадлежат их правообладателям и используются на Сайте для обозначения соответствующих продуктов.

5.3. Копирование, распространение и иное использование материалов Сайта в коммерческих целях без письменного согласия Компании запрещено.

6. Ограничение ответственности

6.1. Информация на Сайте предоставляется по принципу «как есть». Компания не гарантирует её полноту и актуальность на каждый момент времени: тарифы и условия правообладателей меняются.

6.2. Цены, указанные на Сайте, носят справочный характер и не являются публичной офертой в понимании статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Окончательная стоимость фиксируется в счёте или спецификации.

6.3. Компания не несёт ответственности за временные сбои в работе Сайта и вызванные ими последствия.

6.4. Компания не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате действий третьих лиц или самостоятельного использования информации с Сайта.

6.5. Положения настоящего раздела не ограничивают ответственность Компании в случаях, когда её ограничение не допускается законодательством Республики Казахстан.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Сбор, хранение и обработка персональных данных осуществляются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу https://doirastan.kz/documents/politika/ и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7.2. Используя Сайт и обращаясь в Компанию по указанным на Сайте контактам, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях указанной Политики.

8. Заключительные положения

8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте; номер редакции и дата публикации указываются на странице документа.

8.2. К Соглашению применяется право Республики Казахстан. Все споры разрешаются путём переговоров, а при невозможности — в суде по месту нахождения Компании (г. Алматы) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Реквизиты и контакты

- Наименование: ТОО «MEGABITE-CRM»
- БИН: 250840007908
- Юридический адрес: Казахстан, 050000, г. Алматы, Алатауский район, мкр. Самгау, ул. Зеленая, д. 20
- Банк: АО «Kaspi Bank»
- БИК: CASPKZKA
- ИИК: KZ78722S000047714193
- КБЕ: 17
- Сайт: https://doirastan.kz
- Электронная почта: info@doirastan.kz
- Телефон: +7 (707) 154-48-91

- WhatsApp: +7 (771) 203-35-96